



MEDEWERKER FRONT OFFICE PER 1 APRIL 2023

Als medewerker Front Office maak je deel uit van het Front Office team van het hotel en werk je grotendeels zelfstandig. Het Front Office team, is het visitekaartje van het hotel en streeft naar perfectie. Het bewaken én behouden van een hoog serviceniveau is jouw tweede natuur.

Jij bent het aanspreekpunt bij eventuele problemen en handelt klachten zoveel mogelijk zelf af. Je hebt een sterke "hands-on" mentaliteit en werkt nauw samen met diverse andere afdelingen binnen Best Western Hotel Slenaken.

De Medewerker Front Office is onder meer verantwoordelijk voor:

- het goed verlopen van de check-in en check-out
- het verwerken van reserveringen
- het verstrekken van (toeristische) informatie aan gasten
- allotment beheer
- het promoten van het Best Western Rewards programma
- alle voorkomende Frontoffice werkzaamheden
- bijhouden van social media

Wat vragen wij van je?

Je hebt enkele jaren werkervaring in een soortgelijke functie. Ervaring in de hotellerie is een pré. Van nature ben je servicegericht ingesteld en beleef je er plezier aan om het gasten naar de zin te maken. Je hebt een positieve uitstraling, wat zorgt voor een goede sfeer en wat maakt dat de gasten zich thuis voelen. Je herkent je in de begrippen; teamspirit, enthousiasme, flexibiliteit en collegialiteit. Je bent je communicatief vaardig en je hebt een representatieve uitstraling. Naast een gedegen kennis van de Nederlandse en Engelse taal in woord en geschrift is het een pré dat je een derde vreemde taal goed beheerst. Je bent bekend met MS Office, in het bijzonder met MS Word en MS Excel.

Jouw werkomgeving

Best Western Hotel Slenaken is een viersterrenhotel mooi gelegen bovenop de Loorberg, te midden van het Limburgse heuvellandschap. Naast het restaurant "De Heeren van Slenaken", is er o.a. een panorama terras met schitterend uitzicht, 4 zalen voor zowel zakelijke bijeenkomsten als feesten en partijen en een groot sport- en bewegingscentrum met een massagesalon en een fysiotherapeute.

Wij bieden

Best Western Hotel Slenaken biedt je een uitdagende functie in een jong en enthousiast team, waarbinnen een prettige en informele werksfeer heerst. Je krijgt de kans om een bijdrage te leveren aan de groei en het succes van de Best Western Hotel Slenaken, dat volop in ontwikkeling is. Daarnaast bieden we je een marktconform salaris dat past bij jouw functie en een forse personeelskorting op een sportabonnement bij Green Balance Boutique.

Interesse?

Mail je C.V. en motivatiebrief naar Best Western Hotel Slenaken: tilo@hotelslenaken.com
t.a.v. de heer Tilo Meijer

Hotel Slenaken

Heijenratherweg 4 6276 PC Slenaken T: +31 (0)43 457 3546 info@hotelslenaken.com www.hotelslenaken.com

IBAN: NL36ABNA0412311895 BIC: ABNANL2A KVK: 68764006 VAT: NL 8575.81387.B01

Wherever Life Takes You, Best Western Is There.®

Each Best Western® branded hotel is independently owned and operated.